

SCHEMA CONTRATTO OPERATIVO ANNUALE

TRA IL COMUNE DI CREMONA E LA SOCIETA' IN HOUSE PROVIDING SERVIZI PER CREMONA S.R.L. PER LA PRESTAZIONE DI ATTIVITA' STRUMENTALI: SGOMBERO NEVE ED ANTIGHIACCIO, ILLUMINAZIONE SEMAFORICA – VARCHI ELETTRONICI DI ACCESSO AL CENTRO STORICO, SEGNALETICA VERTICALE ED ORIZZONTALE, MANUTENZIONE PAVIMENTAZIONI STRADALI E DEI MARCIAPIEDI – SCAVI E REINTERRI - ANNO 2016.

Sommario :

ART. 1 PREMESSE	2
ART. 2 FINALITA'DELL'ATTO.....	2
ART. 3 OGGETTO DEL CONTRATTO OPERATIVO.....	2
ART. 4 DURATA DEL CONTRATTO	3
ART. 5 ONERI A CARICO DELL'AMMINISTRAZIONE.....	4
ART. 6 OBBLIGHI DELLE PARTI.....	4
ART. 7 ATTIVITA' DI CONTROLLO E VIGILANZA DA PARTE DEL COMUNE DI CREMONA	5
ART. 8 LIVELLI DI SERVIZIO – FORME DI TUTELA DEGLI UTENTI.....	6
ART. 9 PERSONALE DELLA SOCIETA' – RISORSE PREVISTE PER L'ESPLETAMENTO DELLE ATTIVITA' STRUMENTALI.....	6
ART. 10 VARIAZIONI – ATTIVITA' AGGIUNTIVE O DI MODIFICA.....	6
ART. 11 SOLUZIONE DEL CONTRATTO OPERATIVO	6
ART. 12 SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	7
ART. 13 REGISTRAZIONE DEL CONTRATTO DI SERVIZIO	7
ART. 14 RINVIO AL CONTRATTO QUADRO E LEGGI.....	7

Il Comune di Cremona con sede in Cremona, Piazza del Comune n. 8, rappresentato dal Signor direttore del Settore Lavori Pubblici e Mobilità Urbana, C.F. 00297960197, domiciliato per la carica presso la sede comunale ed autorizzato a rappresentare il Comune di Cremona con decreto sindacale n 73150 del 17 dicembre 2015

e

SERVIZI PER CREMONA SRL in persona dell'Amministratore Unico pro tempore Avv. Elena Bernardini, C.F. /P.IVA 01637340199 con sede Legale in Cremona (CR) Piazza del Comune,8 - C.A.P. 26100,

premesse:

- che la Giunta Comunale, con deliberazione n.126 del 06 luglio 2016, ha approvato il Contratto Quadro con SERVIZI PER CREMONA SRL;

- che la Società SERVIZI PER CREMONA SRL è costituita con capitale sociale pubblico interamente del Comune di Cremona così come da atto notarile in data 29 marzo 2016 a firma del Dott. Giovanni Corioni;

- che con deliberazione di Consiglio Comunale n. 21/24404 del 18 aprile 2016, dichiarata immediatamente eseguibile, è stato approvato il Bilancio di Previsione 2016-2018 e relativi allegati

- che con Delibera di Consiglio Comunale n. 25/26849 del 28 aprile 2016, dichiarata immediatamente eseguibile, è stata approvata la Variazione al Bilancio di Previsione 2016 – 2018 e relativi allegati".

- che con deliberazione di Giunta Comunale n. 79/28725 del 6 maggio 2016, dichiarata immediatamente eseguibile, veniva approvato il Piano Esecutivo di Gestione/Piano delle Performance 2016-2018.”

- che con deliberazione di Consiglio Comunale n. 34/37861 del 13 giugno 2016, dichiarata immediatamente eseguibile, è stata approvata la variazione al Bilancio di Previsione 2016-2018 e relativi allegati – 2° provvedimento”.

concordemente tra loro, convengono e stipulano quanto segue:

Art. 1 PREMESSE

Le premesse sono parte integrante e sostanziale del presente atto.

Art. 2 FINALITA'DELL'ATTO

Il presente contratto di servizio a base annuale ha la finalità di disciplinare dettagliatamente i rapporti tra il Comune di Cremona e la Società in house providing SERVIZI PER CREMONA SRL relativamente alla prestazione di attività strumentali affidate dal Consiglio Comunale di Cremona e specificate nel successivo art. 3 del presente atto, per l'anno 2016.

Art. 3 OGGETTO DEL CONTRATTO OPERATIVO

In forza del presente contratto di servizio, il Comune di Cremona affida in via esclusiva alla Società SERVIZI PER CREMONA SRL, che accetta, la prestazione delle seguenti attività strumentali:

1) SGOMBERO NEVE ED ANTIGHIACCIO

Trattasi della attività strumentale relativa allo sgombero neve e spargimento cloruri sulle strade comunali, compreso marciapiedi e piste ciclabili e su tutte le aree ad uso pubblico di competenza del Comune, nonché dell'attività di compilazione e gestione dei rapporti di verifica e della attività di sportello per l'utenza.

2) ILLUMINAZIONE SEMAFORICA – VARCHI ELETTRONICI DI ACCESSO AL CENTRO STORICO

Trattasi della attività strumentale relativa alla gestione di impianti semaforici, varchi elettronici comprensivi della gestione dei permessi di “accesso e sosta”; segnaletica d'indicazione e informazione con pannelli a messaggio variabile situati nel territorio comunale, nonché della

Manutenzione ordinaria, quale :

- interventi di ripristino delle strutture semaforiche anche non programmati, al fine di ristabilirne la funzionalità ed evitare situazioni di pericolo al transito veicolare e pedonale.

Tali interventi possono essere oggetto di programmazione, su indicazione del Comune di Cremona, o non programmati a seguito di segnalazioni di Autorità competenti sulla vigilanza stradale, da cittadini, da segnalazioni di situazioni che abbiano causato danni a persone e cose, sempre su segnalazioni del Comune.

- Sono compresi gli interventi di reperibilità 24/24 atti a garantire la sicurezza della circolazione stradale sia veicolare che pedonale;

- rendicontazione non oltre il giorno 10 del mese successivo, degli interventi effettuati nel mese precedente.

Manutenzione Straordinaria:

- progettazione di interventi di manutenzione straordinaria e/o nuove realizzazioni sulla base del programma delle opere pubbliche approvato annualmente dal Comune di Cremona e concordato tra le parti;

- esecuzione delle opere sulla base del progetto approvato (definitivo, esecutivo);

- direzione lavori e contabilizzazione, collaudo e consegna delle opere eseguite a favore del Comune di Cremona;

- rendicontazione a lavori ultimati secondo le richieste del Comune;

- compilazione e gestione dei rapporti di verifica di funzionamento impianti semaforici.

3) SEGNALETICA VERTICALE ED ORIZZONTALE

Trattasi della attività strumentale relativa alla SEGNALETICA STRADALE VERTICALE E ORIZZONTALE, PERMANENTE E TEMPORANEA nell'ambito del territorio comunale, quale:

Manutenzione ordinaria:

- interventi di ripristino della segnaletica anche non programmati al fine di ristabilirne la funzionalità ed evitare situazioni di pericolo al transito veicolare e pedonale;
 - attuazione delle ordinanze comunali;
- Tali interventi possono essere oggetto di programmazione, su indicazione del Comune di Cremona, o non programmati a seguito di segnalazioni di Autorità competenti sulla vigilanza stradale, ma sempre a seguito di provvedimento del Comune;
- Sono compresi gli interventi di reperibilità 24/24 atti a garantire la sicurezza della circolazione stradale sia veicolare che pedonale;
 - rendicontazione non oltre il giorno 10 del mese successivo, degli interventi effettuati nel mese precedente.

Manutenzione Straordinaria e nuove realizzazioni:

- progettazione di interventi di manutenzione straordinaria e/o nuove realizzazioni sulla base del programma delle opere pubbliche approvato annualmente dal Comune di Cremona e concordato tra le parti;
- esecuzione delle opere sulla base del progetto approvato (definitivo, esecutivo);
- direzione lavori e contabilizzazione, collaudo e consegna delle opere eseguite a favore del Comune di Cremona;
- rendicontazione a lavori ultimati e secondo le richieste del Comune;

4) MANUTENZIONE PAVIMENTAZIONI STRADALI E DEI MARCIAPIEDI- SCAVI E REINTERRI.

Trattasi della attività strumentale relativa alla progettazione ed esecuzione di opere di manutenzione ordinaria, straordinaria e di nuova realizzazione di strade, piazze, marciapiedi, piste ciclabili, aree pubbliche e manufatti interessanti la piattaforma stradale, nonché l'esecuzione e gestione degli scavi e reinterri ai fini della posa delle reti, nell'ambito del territorio del Comune di Cremona.

MANUTENZIONE ORDINARIA:

interventi e opere di ripristino del sedime stradale, dei marciapiedi, piste ciclabili, di piazze di aree pubbliche, anche non programmate al fine di ristabilire la funzionalità delle opere esistenti ed evitare situazioni di pericolo al transito veicolare e pedonale.

Interventi programmati, su indicazione del Comune di Cremona, o non programmati che possono scaturire da segnalazioni di Autorità competenti e sulla vigilanza stradale, da cittadini, da segnalazioni di situazioni che abbiano causato danni a persone e cose, sempre su indicazioni del Comune;

Interventi di reperibilità 24/24h a garanzia della sicurezza della circolazione stradale (veicolare e pedonale).

Rendicontazione non oltre il giorno 10 del mese successivo, degli interventi effettuati nel mese precedente con indicazione dei relativi importi.

MANUTENZIONE STRAORDINARIA E NUOVE REALIZZAZIONI.

Progettazione delle opere di manutenzione straordinaria e/o nuove realizzazioni sulla base del programma delle opere pubbliche approvato annualmente dal Comune di Cremona e concordato tra le parti:

- direzione lavori e contabilizzazione, collaudo e consegna al Comune di Cremona delle opere in esecuzione.

Art. 4 DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto operativo **ha durata annuale** con scadenza 31 dicembre 2016 coerentemente con quanto espresso all' Art. 4 punto 4 del Contratto Quadro.

Gli effetti del presente Contratto operativo cesseranno automaticamente al 31.12.2016.

Qualora allo scadere del presente contratto operativo non siano state completate le formalità relative alla nuova procedura di affidamento per l'espletamento delle prestazioni di attività strumentali cui trattasi, la Società SERVIZI PER CREMONA SRL si impegna a garantire, alle medesime condizioni tecnico-economiche pattuite nel presente atto, la continuità della prestazione sino alla data d'effetto del nuovo contratto, che avrà efficacia retroattiva coincidente con scadenza del precedente contratto.

ART. 5 ONERI A CARICO DELL'AMMINISTRAZIONE

Il Comune di Cremona riconoscerà a SERVIZI PER CREMONA SRL per espletamento delle prestazioni delle attività strumentali così come definiti dal presente Contratto e dal Contratto Quadro per l'anno 2016, i seguenti corrispettivi (IVA inclusa):

1) SGOMBERO NEVE E ANTIGHIACCIO	Euro	137.000,00
2) ILLUMINAZIONE SEMAFORICA –VARCHI ELETTRONICI DI ACCESSO AL CENTRO STORICO	Euro	507.000,00
3) SEGNALETICA VERTICALE ED ORIZZONTALE	Euro	545.000,00
4) MANUTENZIONE PAVIMENTAZIONI STRADALI E DEI MARCIAPIEDI SCAVI E REINTERRI (comprensivo di manutenzione ordinaria e straordinaria)	Euro	800.000,00
5) spese per la gestione del contratto di servizio	Euro	330.000,00
Totale Importo complessivo dell'affidamento	Euro	2.319.000,00

Le liquidazioni saranno effettuate nel rispetto delle specifiche disposizioni di legge e secondo la tempistica concordata tra le parti a cadenza trimestrale, a fronte di presentazione della documentazione contabile relativa.

Il COMUNE DI CREMONA provvederà al pagamento della/e fattura/e, salvo verifica e riallineamento dell'ammontare del/i corrispettivo/i dovuto/i per l'anno di affidamento in relazione alle risultanze contabili e alle verifiche e rendicontazioni eseguite.

ART. 6 OBBLIGHI DELLE PARTI

SERVIZI PER CREMONA SRL si obbliga a:

- A. avviare le attività strumentali di cui al presente atto come definito all'art. 2.2 del Contratto Quadro;
- B. organizzare l'espletamento delle attività strumentali, al fine di minimizzarne i costi e massimizzarne la qualità a parità di costo;
- C. svolgere le attività strumentali in aderenza alle linee dell'ordinamento tecnico ed amministrativo espresso nelle singole progettazioni, nei Capitolati d'opera, direttamente o anche per mezzo di altre società/ditte terze.
- D. svolgere le attività strumentali a perfetta regola d'arte e nel rispetto di tutte le normative vigenti, di tutti gli atti autorizzativi e prescrittivi delle competenti autorità, nonché secondo le prescrizioni, della Carta dei Servizi e delle disposizioni di legge, in modo da fornire un risultato "chiavi in mano", in particolare:
 - a) verificando sul posto le condizioni dei luoghi e la rispondenza delle prescrizioni ricevute, con propria responsabilità di adeguarle alla effettiva consistenza dei luoghi medesimi;
 - b) assumendo il controllo di tutte le caratteristiche e dettagli pertinenti all'espletamento delle attività strumentali, segnalando tempestivamente le modifiche o integrazioni necessarie per rendere le stesse conformi a quanto richiesto e alle esigenze eventualmente sopraggiunte;
 - c) ove pertinente, prendendo in consegna le chiavi di accesso ai luoghi ove dovranno essere svolte le prestazioni o depositati mezzi e materiali, assumendo ogni onere e responsabilità conseguente;
 - d) comunicando preventivamente al Comune di Cremona i nominativi del personale responsabile e referente per la esecuzione delle attività cui trattasi;
- e) disporre per la durata del Contratto di idonea organizzazione, mezzi e risorse umane, alla perfetta esecuzione delle obbligazioni contrattuali e al rispetto delle disposizioni di legge e regolamentari in

materia specifiche di ogni attività strumentale in affidamento, adeguatamente disegnata secondo criteri di essenzialità idonei a escludere la formazione di elementi di costo eccedenti i migliori standard di mercato o relativi a voci non essenziali o non direttamente volte al miglioramento della qualità di ogni attività in esecuzione;

f) presentare entro il 30 settembre di ogni anno al Comune di Cremona il programma delle azioni da intraprendere miranti all'innalzamento dei livelli di qualità della prestazione in affidamento mediante aggiornamento del Progetto Esecutivo delle Attività strumentali;

g) emanare e adeguatamente far conoscere all'utenza, entro 90 (novanta) giorni dalla data di sottoscrizione del contratto, la Carta dei Servizi di ogni Attività strumentale prestata;

h) attivare entro 30 (trenta) giorni dalla data di sottoscrizione del presente contratto sulla base delle indicazioni del Comune di Cremona e delle modalità del Contratto Quadro, un valido sistema di comunicazione, verso il Comune di Cremona ed l'utenza, facilmente accessibile al Comune di Cremona per l'esercizio dei relativi compiti di controllo;

l) adempiere a tutti gli obblighi di legge fiscali, previdenziali, assicurativi, assistenziali relativi al personale della SERVIZI PER CREMONA SRL;

J) rispettare, nell'esecuzione delle obbligazioni contrattuali, le norme in materia di sicurezza sul lavoro di cui al D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 ed i regolamenti applicativi;

K) presentare a cadenza semestrale al fine della redazione del documento di valutazione, un rendiconto dettagliato delle Attività strumentali espletate, ove sia specificato il livello raggiunto per obiettivi e qualità;

L) redigere una relazione annuale relativa allo stato dell'arte delle attività strumentali prestate e alle misure prese in risposta alle eventuali criticità riscontrate;

M) osservare le indicazioni di indirizzo e di controllo del Comune di Cremona di cui al Contratto Quadro e suoi allegati;

N) non portare a conoscenza di terzi, informazioni, dati, documenti e notizie di carattere riservato, di cui venga a conoscenza il personale comunque impiegato nello svolgimento delle Attività oggetto del presente Contratto nel rispetto quanto previsto dal D. Lgs. n. 196/03 e s.m.i. in materia di diritto alla riservatezza;

SERVIZI PER CREMONA SRL non sarà considerata inadempiente alle obbligazioni derivanti da ritardi e/o inadempienze del Comune stesso e dall'esecuzione del presente Contratto qualora il mancato adempimento di tali obbligazioni risulti dovuto a situazioni di forza maggiore, quali, a titolo meramente esemplificativo, alluvioni, nubifragi, atti legislativi, interventi normativi e restrittivi, altra causa che si verifichi senza colpa o negligenza delle Parti, restando tuttavia convenuto che eventuali sospensioni dell'attività lavorativa, scioperi o serrate non saranno qualificabili quali eventi di forza maggiore;

Il COMUNE DI CREMONA si impegna a cooperare con SERVIZI PER CREMONA SRL per cura ed adozione tempestiva dei provvedimenti da realizzare e gestire nell'ambito delle proprie competenze istituzionali, così come espresso nell'allegato 5) del Contratto Quadro, in particolare per

a) l'ottimale gestione delle procedure di acquisizione di lavori, servizi e forniture di beni nel rispetto delle vigenti disposizioni legislative;

b) la giusta razionalizzazione dell'utilizzo delle risorse umane strumentali ed economiche del Comune da dedicare a SERVIZI PER CREMONA SRL per il compimento delle attività di controllo e di sostegno così come espresso nel Contratto Quadro, art. 8 comma 2.

ART. 7 ATTIVITA' DI CONTROLLO E VIGILANZA DA PARTE DEL COMUNE DI CREMONA

Il Comune di Cremona si riserva il diritto di effettuare le verifiche che riterrà più opportune in ordine alla modalità, svolgimento e obiettivi raggiunti da SERVIZI PER CREMONA SRL per l'espletamento della attività strumentali di cui al presente Contratto Operativo.

ART. 8 LIVELLI DI SERVIZIO – FORME DI TUTELA DEGLI UTENTI

SERVIZI PER CREMONA SRL assicura il raggiungimento di elevati standard qualitativi ed economici dell'intero procedimento di produzione delle attività strumentali, attraverso la Carta dei Servizi e, comunque, standard non inferiori a quelli indicati nei Capitolati Descrittivi e Prestazionali di cui al Contratto Quadro, secondo i principi e criteri in materia di valutazione delle strutture e del personale delle Società in house providing;

SERVIZI PER CREMONA SRL assicura la trasparenza delle prestazioni espletate, attraverso gli strumenti che riterrà di adottare e l'accesso alle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione delle Attività, agli indicatori relativi agli andamenti gestionali e all'utilizzo delle risorse, ai risultati dell'attività di misurazione e valutazione svolta in proposito dagli organi competenti.

SERVIZI PER CREMONA SRL per le attività strumentali affidate, come definite dal presente contratto, è responsabile per i danni arrecati, direttamente o indirettamente a Terzi, sia per mancanza di attività verso l'utenza, sia, in generale, per qualsiasi altra causa connessa alla diretta gestione da parte di SERVIZI PER CREMONA SRL. Altresì è responsabile dell'operato del proprio personale nell'espletamento delle attività prestate.

SERVIZI PER CREMONA SRL, sempre con riferimento alle attività strumentali affidate, manterrà indenne il Comune da qualsiasi pretesa e reclamo da parte di Terzi, fatta salva la responsabilità del Comune per gli atti ed i provvedimenti di propria esclusiva competenza.

Tutte le operazioni di trattamento dei dati di titolarità del Comune saranno eseguite dalla Società SERVIZI PER CREMONA SRL secondo quanto previsto dalla normativa in materia di privacy e trattamento dati.

ART. 9 PERSONALE DELLA SOCIETA' – RISORSE PREVISTE PER L'ESPLETAMENTO DELLE ATTIVITA' STRUMENTALI

SERVIZI PER CREMONA SRL, per lo svolgimento delle attività affidate, nell'ambito della propria autonomia organizzativa:

- utilizza le proprie risorse umane e materiali, oppure le risorse acquisite, noleggiate, affittate o comunque acquisite in base a contratti previsti dalla normativa vigente;
- ricorre ad appalti di lavori, forniture e servizi a terzi, nel rispetto della vigente normativa pubblicitaria;
- transitoriamente, e sino alla scadenza dei rapporti già instaurati alla data di decorrenza del presente Contratto, in ogni caso salvo diverse determinazioni, si avvale delle prestazioni fornite da terzi.
- si avvale di risorse umane e materiali del Comune di Cremona e di terzi, secondo le modalità, le condizioni di cui all'art.8 comma 2 ed all'allegato 5 del Contratto Quadro.

ART. 10 VARIAZIONI – ATTIVITA' AGGIUNTIVE O DI MODIFICA

Qualora nel corso dell'anno intervenissero nuove esigenze non dilazionabili (a titolo esemplificativo esigenze tecniche imprescindibili o derivanti da variazioni legislative o di pubblico interesse o di pubblica tutela), è facoltà del Comune di Cremona richiedere a SERVIZI PER CREMONA SRL l'esecuzione delle stesse, provvedendo, se del caso, a richiedere alla Società di non procedere all'esecuzione di alcune opere a favore delle esigenze sopravvenute e delle conseguenti opere.

Tali variazioni, che comportino o non comportino congruo economico, dovranno essere, sempre e comunque, oggetto di preventivo accordo tra le Parti a rivalutazione della programmazione pattuita e del Contratto sottoscritto.

ART. 11 SOLUZIONE DEL CONTRATTO OPERATIVO

Il Comune di Cremona potrà procedere alla risoluzione del presente contratto e conseguentemente del Contratto Quadro, a causa di gravi e ripetute violazioni degli obblighi assunti da SERVIZI PER CREMONA SRL non eliminate a seguito di diffida formale da parte del Comune, come definito dal Contratto Quadro all' art.15.

ART. 12 SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Le vertenze di qualsiasi natura che dovessero sorgere con riferimento al presente contratto operativo annuale verranno definite secondo quanto previsto all'art.17 del Contratto Quadro.

ART. 13 REGISTRAZIONE DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

Il presente Contratto, redatto in forma di scrittura privata, sarà registrato solo in caso d'uso a richiesta delle parti.

Tutte le spese inerenti e conseguenti sono a carico della parte richiedente la registrazione.

ART. 14 RINVIO AL CONTRATTO QUADRO E LEGGI

Per tutto quanto qui non riportato e non espressamente individuato nel presente atto si rinvia a quanto stabilito nel Contratto Quadro già approvato per gli affidamenti diretti alla Società SERVIZI PER CREMONA SRL aventi per oggetto la prestazione di attività strumentali in favore del COMUNE DI CREMONA, oltre che alle leggi ed ai regolamenti vigenti in materia.

Letto, confermato e sottoscritto

Per il COMUNE DI CREMONA

*Per la Società
SERVIZI PER CREMONA SRL*