



Viale Trento e Trieste, 38- 26100 CREMONA  
Tel. 0372- 4181 – Fax 0372 - 412720  
Pec: [aemspa@pec.aemcremona.it](mailto:aemspa@pec.aemcremona.it)  
[www.aemcremona.it](http://www.aemcremona.it)

**Oggetto: integrazione verbale di accordo Pdr del 29/03/2019\_ obiettivi premio di risultato anno 2021.**

In data 10/03/2021 presso la sede dell'impresa **AZIENDA ELETTRICA MUNICIPALE SPA** rappresentata dalla Direzione aziendale nella persona del direttore Generale, sig. **Marco Pagliarini**, assistito dal sig. **Marco Cavalli** e le rappresentanze sindacali unitarie nella persona del sig. **Marco Arcari** (FILCTCEM CGIL CREMONA), di seguito congiuntamente "le Parti" per definire l'integrazione dei parametri di cui al punto B del premio di risultato (PDR) siglato tra le parti in data 29/03/2019.

**Definizione ed integrazione dei parametri di cui al punto B \_ INDICE DI EFFICIENZA-PRODUTTIVITA'.**

**VERDE PUBBLICO** : misurare l'indice di efficienza legata ai tempi di intervento rispetto alle segnalazioni riguardanti la manutenzione ordinaria e straordinaria del Verde, caricate nel software gestionale GEIAS con riduzione dei tempi di interventi rispetto al limite max. di 10 gg.

RAGGIUNGIMENTO % P.d.R.	85%	90%	95%	100%
Riduzione dei tempi	<1	1>2	2>3	+3 giorni

**SERVIZI CIMITERIALI:** ottimizzazione del sistema di gestione delle segnalazioni riguardanti gli interventi di manutenzione dei civici cimiteri (ad esclusione delle operazioni cimiteriali quotidiane) attraverso il loro caricamento diretto nel portale gestionale IDEA di Geias da parte dei segnalanti e l'assegnazione da parte di AEM; il 100% del premio si acquisirà a processo terminato (ovvero tutte le segnalazioni dovranno essere gestite nel portale) mentre le eventuali percentuali inferiori al 100% potranno derivare dalla percentuale delle segnalazioni gestite nel portale rispetto al totale di quelle pervenute.

Il raggiungimento del P.d.R. si calcolerà in percentuale con la formula:

$$\text{segnalazioni GEIAS} / \text{segnalazioni totali} \times 100$$

e secondo lo schema sotto riportato:

RAGGIUNGIMENTO % P.d.R.	100%	90%	80%	75%
% caricamento	100	99>%>90	89>%>80	80>%

**SEGNALETICA:** misurazione dell'indice di efficienza legato ai tempi di intervento rispetto all'attuazione delle concessioni o ordinanze comunali (ad esclusione dei quelle riguardanti eventi, manifestazioni e cantieri privati) e alle segnalazioni riguardanti la segnaletica verticale ed orizzontale caricate nel portale gestionale IDEA di Geias, con riduzione dei tempi di intervento rispetto al limite dei 30 gg canonici. Partendo da un numero di giorni non superiore a 3 si va ridurre il premio di volta in volta, secondo lo schema sotto riportato:

*di M  
pe*



RAGGIUNGIMENTO % P.d.R.	85%	90%	95%	100%
Riduzione dei tempi	<1	1>2	2>3	+3 giorni

**SOSTA:** misurazione dell'efficienza legata al livello di pulizia interna e decoro e verifica del corretto funzionamento dei parcometri, misurando il numero di interventi di pulizia interna degli apparati effettuati durante l'anno:

RAGGIUNGIMENTO % P.d.R.	85%	90%	95%	100%
n. interventi	140	150	160	170

**POLO DELLA CREMAZIONE:** Raggiungere entro l'anno l'obiettivo di contenere i turni lavorativi a seguito dell'avviamento della seconda linea di Cremazione e la sostituzione della prima linea entro il 2021.

Il raggiungimento del PdR si calcherà in base all'incremento % dei giorni a 2 turni lavorativi rispetto ai giorni a 3 turni lavorativi, rispetto al 2020:

RAGGIUNGIMENTO % P.d.R.	85%	90%	100%
% incremento	3%	5%	7%

**ACQUISTI E GARE:** migliorare la tempistica legata alla verifica dei requisiti dei fornitori ad oggi mediamente evasa in circa 15 gg.

Il raggiungimento del PdR, verrà valutato in % di riduzione dei tempi sopra esposti, valutata come intervallo fra la data di ricevimento dell'autocertificazione da parte dei fornitori e la data di caricamento dei documenti certificanti:

RAGGIUNGIMENTO % P.d.R.	85%	90%	95%	100%
Ridurre tempi gg	<1	1>2	2>3	3<

**ILLUMINAZIONE PUBBLICA, SMART CITY E Q.S.A.:** si propone, nell'ambito del rispetto di quanto prevede la norma sulla tutela della privacy e dei dati sensibili in generale, l'aggiornamento del registro dei trattamenti riferiti alle categorie particolari di dati nonché dare attuazione ai dettami di legge attraverso la formalizzazione del registro aggiornato e la consegna ai soggetti interessati,

Il raggiungimento del P.d.R. verrà raggiunto a completamento del registro rispetto a tutti i trattamenti aziendali, da conseguire al 31/12/2021.

RAGGIUNGIMENTO % P.d.R.	85%	95%	100%
% trattamenti inseriti	50%	90%	100%



Viale Trento e Trieste, 38- 26100 CREMONA  
Tel. 0372- 4181 – Fax 0372 - 412720  
Pec: [aemspa@pec.aemcremona.it](mailto:aemspa@pec.aemcremona.it)  
[www.aemcremona.it](http://www.aemcremona.it)

**GESTIONE TECNICA:** Integrazione delle prestazioni specialistiche in merito alla richiesta di una progettazione di urbanizzazione primaria da parte del Comune di Cremona, da completare entro l'anno.

Il raggiungimento del PdR verrà valutato in % relativamente alle fasi di progettazione sviluppata, assegnando il 100% all'approvazione del progetto esecutivo, secondo lo schema che segue:

RAGGIUNGIMENTO % P.d.R.	85%	100%
Approvazione progetti	Definitivo al 31/07	Esecutivo al 31/12

**AFFARI GENERALI :** miglioramento delle procedure per la riduzione dei tempi di pagamento dei fruitori, con particolare riferimento alla tempestività di liquidazione, fissando l'obiettivo dei 30 giorni come limite; lo scostamento rispetto al limite stabilito sarà valutato secondo lo schema seguente, riferito ai mesi di ritardo:

RAGGIUNGIMENTO % P.d.R.	100%	90%	80%	70%
Giorni di ritardo	0	1-5	6-10	oltre

Le parti infine precisano che, al fine di recepire quanto previsto dalla contrattazione nazionale di cui capitolo 8 punto c del ccnl (produttività), per l'anno 2021 si prevede di inserire quale obiettivo aggiuntivo al parametro A ( indice di redditività aziendale previsto dall'accordo originario sottoscritto in data 03/06/2019), il riconoscimento dell'importo complessivo pari ad euro 210,00 al raggiungimento dell'84% del parametro EBITDA a consuntivo su forecast.

Le parti convengono altresì, alla luce della situazione pandemica tuttora in corso, di verificare periodicamente eventuali correttivi sull'andamento e il raggiungimento dei parametri e obiettivi definiti.

Letto, approvato e sottoscritto.

Marco Argari

Marco Pagliarini

Marco Cavalli